

Initiative Deutsche Zahlungssysteme

Allensbach-Umfrage zum Bezahlen in Deutschland 2018

Management Summary



Initiative Deutsche
Zahlungssysteme e.V.

Management Summary

Technikbegeistert – in allen Altersstufen

Die Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. veröffentlicht jährlich eine repräsentative Studie zur Nutzung und Akzeptanz von bargeldlosen Bezahlverfahren. Im Juni 2018 befragte das dafür beauftragte Institut für Demoskopie Allensbach 1.192 Bundesbürger ab 16 Jahren. Unter anderem gibt die Umfrage auch Aufschluss über die Verbreitung, Akzeptanz und Nutzung der kontaktlosen Bezahlung. Insbesondere die jüngere Generation zeigt sich dabei innovationsbereit. Aber auch bei den 60-Jährigen und älter ist das Interesse geweckt. Die Studienergebnisse zum Einsatz der girocard und ihrer produktspezifischen Weiterentwicklungen dienen als Wegweiser für die Zukunft unseres Bezahlalltages.



Hintergrund

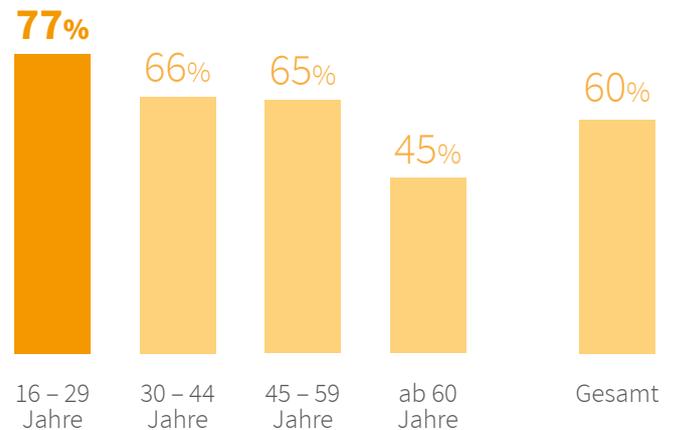
In Deutschland gibt es über 100 Millionen girocards sowie Kundenkarten von Banken und Sparkassen – fast jeder Bürger hat sie in der Tasche. Seit Ende 2016 werden alle neuen girocards durch die Volksbanken Raiffeisenbanken und Sparkassen sowie durch einige Privatbanken mit integrierter Kontaktlosfunktion ausgegeben, um direkt und ohne Aufladen vom Konto kontaktlos bezahlen zu können. Bis zum Ende des Jahres werden sich circa 55 Millionen kontaktlosfähige girocards im Umlauf befinden – bis Ende 2019 sollen es 75 Millionen sein. Dieses Jahr startet die Deutsche Kreditwirtschaft zudem das kontaktlose Bezahlen mit dem Smartphone.



Kontaktloses Bezahlen

Eine deutliche Mehrheit der Inhaber einer girocard finden oder fänden es praktisch oder sogar sehr praktisch mit ihrer Karte kontaktlos zu bezahlen. Insbesondere für die jüngere Generation ist diese innovative Bezahlmöglichkeit eine attraktive Alternative. Aber auch 45 Prozent der 60-Jährigen und Älteren sehen in der kontaktlosen Bezahlung Vorteile. Der Kreis derjenigen, die über eine girocard mit Kontaktlos-Funktion verfügen, beziehungsweise darüber informiert sind, hat sich im Vergleich zum Vorjahr zudem mehr als verdoppelt.

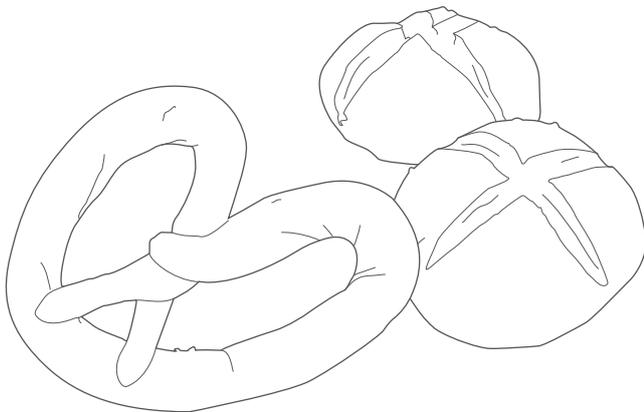
Inhaber einer girocard, die es praktisch oder sehr praktisch finden oder fänden, mit ihrer Karte kontaktlos zu bezahlen:



der Inhaber einer girocard verfügten zum Zeitpunkt der Befragung (Juni 2018) über eine girocard mit Kontaktlos-Funktion.



beträgt der Anteil derjenigen, die die Kontaktlos-Funktion schon genutzt haben, beziehungsweise sich eine Nutzung vorstellen können.



Erweitertes Einsatzspektrum bargeldloser Bezahlssysteme

Elektronische Bezahlverfahren werden auch in Bereichen attraktiver, in denen traditionell die Bargeldzahlung dominiert, wie z.B. beim Bäcker oder Metzger, auf dem Markt, im Blumenladen, beim Arzt oder bei Lieferdiensten. Die Bevölkerung zeigt sich offen für diese erweiterten Einsatzmöglichkeiten bargeldloser Bezahlssysteme: Knapp die Hälfte der Bevölkerung würde es begrüßen, ihre girocard auch bei Gelegenheiten nutzen zu können, bei denen bisher nur eine Barzahlung möglich ist. Auch fände es eine Mehrheit praktisch oder sehr praktisch, mit der girocard an Snack- Getränke-, Zigaretten- oder Fahrkartenautomaten zu bezahlen.

46%

fänden es praktisch oder sehr praktisch, mit der girocard z.B. auch in Bäckereien, Metzgereien, auf dem Markt oder auch bei Lieferdiensten und Ärzten bezahlen zu können.

60%

der unter 30-Jährigen fänden es praktisch oder sehr praktisch, mit der girocard z.B. auch in Bäckereien, Metzgereien, auf dem Markt oder auch bei Lieferdiensten und Ärzten bezahlen zu können.

59%

fänden es praktisch oder sehr praktisch an Snack-, Getränke-, Zigaretten- oder Fahrkartenautomaten mit der girocard zu bezahlen.

74%

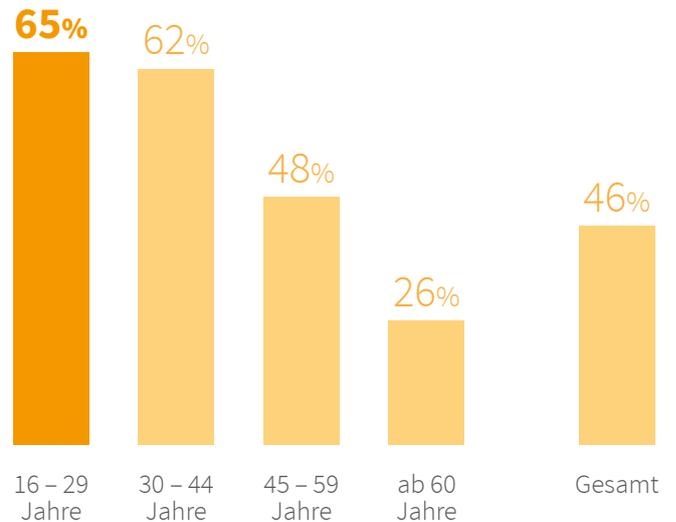
der unter 30-Jährigen fänden es praktisch oder sehr praktisch an Snack- Getränke-, Zigaretten- oder Fahrkartenautomaten mit der girocard zu bezahlen.



Würde die Umstellung auf eine bargeldlose Bezahlung leicht oder sehr leicht fallen:

Szenario: Umstieg auf bargeldloses Bezahlen

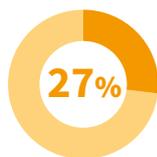
Angesprochen auf das Szenario einer Abschaffung der Bargeldzahlung würde der weitaus größte Teil der Bevölkerung, wie auch schon in den vergangenen Jahren, auf eine Zahlung mit girocard ausweichen. Gut ein Viertel der Befragten würde eine Zahlung mit Kreditkarte vorziehen. Auch für Kreditkartenbesitzer wäre das Bezahlen mit der girocard die mit Abstand bevorzugte Alternative. Rund zwei Drittel der 16- bis 44-Jährigen hätten zudem laut eigener Aussage bei einem Umstieg keine größeren Probleme. Die ältere Generation (60-Jährige und älter) zeigt sich hier noch zurückhaltender.



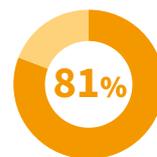
Bei Abschaffung des Bargelds würden



am liebsten mit der girocard bezahlen



am liebsten mit der Kreditkarte bezahlen



der Besitzer einer Kreditkarte am liebsten mit girocard bezahlen



Initiative Deutsche
Zahlungssysteme e.V.