

HIDE MY ASS! BY  **AVG.**

HMA! Pro VPN v3:

Produktleitfaden 2016



VPN leicht gemacht

1	UNSERE MISSION: VPN FÜR ALLE ZUGÄNGLICH MACHEN	1-2
2	NEUIGKEITEN RUND UMS UNTERNEHMEN HIDE MY ASS!	3
3	SO WEIT IST HMA! SCHON GEKOMMEN	4
4	10 HAUPTÄNDERUNGEN/VERBESSERUNGEN IN HMA! DESKTOP v3	5-6
5	VORSTELLUNG UNSERER DREI NEUEN DESKTOP-VERBINDUNGS-MODI	7
6	KUNDENFEEDBACK	8
7	EIN RUNDGANG DURCH HMA! PRO VPN DESKTOP v3	9
8	WAS ÜBER HMA! DESKTOP v3 NOCH ZU WISSEN IST	10-13
9	HMA! HAT EINE TRANSPARENTE POLITIK GEGEN MISSBRAUCH	14
10	HINTER DEN KULISSEN: HMA! DESKTOP v3 FAKTEN UND DANVERS BAILLIEU Q&A	15-16

Index verknüpft →



1 UNSERE MISSION: VPN FÜR ALLE ZUGÄNGLICH MACHEN



HIDE MY ASS!

BY  AVG

Seit der Hide My Ass! Pro VPN-Dienst 2009 ins Leben gerufen wurde, ist es unser Ziel, allen Menschen die gleichen Möglichkeiten für Online-Privatsphäre, Sicherheit und Verschlüsselung zu bieten, wie sie von großen Unternehmen auf der ganzen Welt jeden Tag verwendet werden.

Häufig wird VPN von Unternehmen genutzt, um ihre Netzwerke zu schützen – warum sollten also nicht auch normale Internetnutzer ein ähnliches Niveau an Schutz und Anonymität durch das Erzeugen eines eigenen Internet-Tunnels erhalten? Mit der neuesten Version 3 von HMA! Pro VPN, die von Grund auf neu aufgebaut wurde, denken wir, einen großen Schritt in diese Richtung unternommen zu haben.

Die Entwicklung hat fast zwei Jahre gedauert und wir glauben wirklich, dass wir VPN nun auch für Menschen interessant machen, die entweder glaubten, dass sie VPN nicht brauchen oder nicht einmal wussten, wofür es gut ist. HMA! Pro VPN v3 ist jetzt einfacher zu bedienen und zu verstehen. Unser neues Interface entfernt komplizierte Tasten und manuelle Elemente, die der Grund waren, dass VPN für so viele Menschen so verwirrend war.

Mit nur einem Klick können sich Anwender mit unserem VPN-Netzwerk verbinden, um ihre Daten zu verschlüsseln und ihre Anonymität beim Surfen zu erhöhen. Die komplizierten Prozesse spielen sich nun hinter den Kulissen ab, damit statt des Benutzers, die Software die ganze harte Arbeit erledigt.

Millionen von uns nutzen das Internet oft in ungesicherten öffentlichen WLAN-Netzen in Cafés, in Zügen oder in Einkaufszentren, daher ist es heute wichtiger denn je, eine sichere Verbindung auf dem Desktop oder auf dem mobilen Gerät zu haben.



1 UNSERE MISSION: VPN FÜR ALLE ZUGÄNGLICH MACHEN

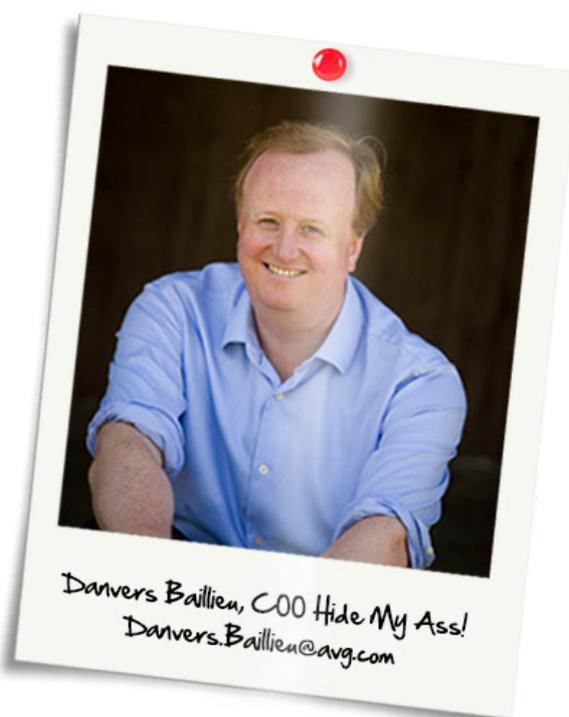
Mit der zunehmenden Fragmentierung des Internets ist es oft schwierig, auf alle Webseiten von allen Orten der Welt Zugriff zu erhalten. Ein VPN ermöglicht es Benutzern, ihre IP-Adresse so zu ändern, dass es scheint, als würde man sich zu Hause (oder irgendwo sonst auf der Welt!) befinden. Dadurch kann auf Lieblings-Webseiten problemlos auch von anderen Standorten zugegriffen werden.

Mit Regimen rund um den Globus, die sich gegen die Meinungsfreiheit stellen und deshalb Internet- und Social Media-Zensuren erlassen, verschafft VPN eine Stimme für alle, deren diese verboten wird.

Gründer Jack Cator schuf den HMA! Web-Proxy als Möglichkeit, Online-Barrieren zu überwinden, sah aber, dass eine erhebliche Menge an Traffic von Orten aus Übersee kam, wo die Online-Bewegung stark eingeschränkt war. Version 3 unserer Software soll auch weiterhin Barrieren überwinden – zusätzlich zum Freedom-Mode* und zur erweiterten Sprachunterstützung.

In diesem Dokument machen wir einen Rundgang durch die Änderungen, die wir für HMA! Pro VPN v3 vorgenommen haben. Wir hoffen, dass sie von unserer treuen Nutzer-Gemeinschaft und unseren Fans begrüßt werden. Viele Veränderungen sind aus direktem Feedback entstanden.

Dennoch gibt es noch viel zu tun, so dass wir auch weiterhin auf Feedback und Anregungen mit neuen und verbesserten Funktionen reagieren werden. Wir freuen uns ebenfalls über Feedback von Medien und Kritikern, die mich dazu gerne kontaktieren können.



* See footnotes on page 6 for more info



2 NEUIGKEITEN RUND UMS UNTERNEHMEN HIDE MY ASS!

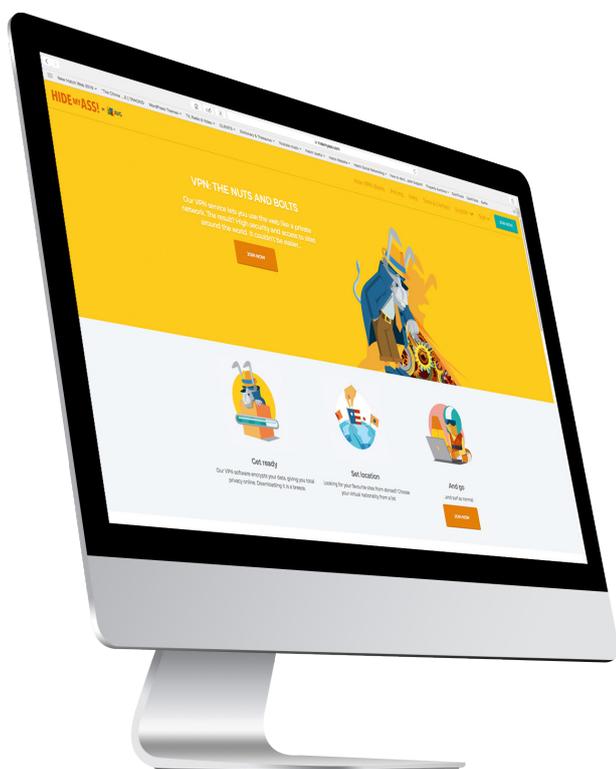
Hide My Ass! ist ein globaler VPN-Anbieter, der 2005 mit einem kostenlosen Proxy-Dienst begann. 2009 kam dann das inzwischen berühmte VPN dazu. Gegründet wurde das Unternehmen von Jack Cator in seinem Elternhaus in Norfolk. Im Jahr 2011 zog Hide My Ass! nach London und hat inzwischen Niederlassungen in Großbritannien und Serbien.

2015 wurde Hide My Ass! von der Online-Sicherheitsfirma AVG® Technologies N.V. (AVG NYSE) übernommen, die HMA! Pro VPN nun zu ihrem bestehenden Portfolio von Sicherheitssoftware und Dienstleistungen hinzugefügt haben. HMA! hat inzwischen mehr als 100 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Support und Marketing. Als Cator nach London zog, hatte er rund 12 Mitarbeiter, die für ihn arbeiten. Dies beweist, wie weit wir bereits gekommen sind.

Unser Service hat mit inzwischen 940+ virtuellen und physischen Servern an 350 Standorten in mehr als 190 Ländern **die breiteste Server-Abdeckung aller VPN-Anbieter** und stellt 100.000 IP-Adressen zur Auswahl bereit. Außerdem bieten wir einen 24/7-Kunden-Support. Mit Hunderttausenden von aktiven zahlenden Abonnenten weltweit, nutzen unsere Kunden HMA! für mehr Online-Privatsphäre und Sicherheit, zum Beispiel durch das Verhindern von Hackerangriffen oder von Online-Tracking. Die Software ermöglicht es ihnen, von überall auf der Welt auf ihre Lieblings-Webseiten zugreifen zu können. Außerdem können diejenigen, die unter einem repressiven Regime leben, Teile des Internets erreichen, die für sie normalerweise verboten sind.

Hide My Ass! wurde von Jack Cator ursprünglich entwickelt, um seine High-School-Internet-Sperren zu umgehen. Wir verfolgen weiterhin die Idee der Anti-Zensur und wollen versuchen, weitere Barrieren abzubauen.

Unser Service ist jetzt als Desktop-, Mobil- und Tablet-Version verfügbar, dabei ist der Windows-PC immer noch die beliebteste Plattform. Unsere mobile Version ist das wachstumsstärkste Produkt und hat sich in Bezug auf aktive iOS- und Android-Geräte von Juni 2015 bis Juni 2016 verdoppelt. Im vergangenen Jahr haben wir überarbeitete mobile Versionen veröffentlicht und weitere Features hinzugefügt. Mit v3 von Hide My Ass! Pro VPN für den Desktop bewegen wir uns jetzt auf das nächste Kapitel unserer Geschichte zu.



3 SO WEIT IST HMA! SCHON GEKOMMEN

2005 veröffentlichte Jack Cator auf MySpace den ersten HMA! Web Proxy zum Umgehen von College-Sperren. ▶

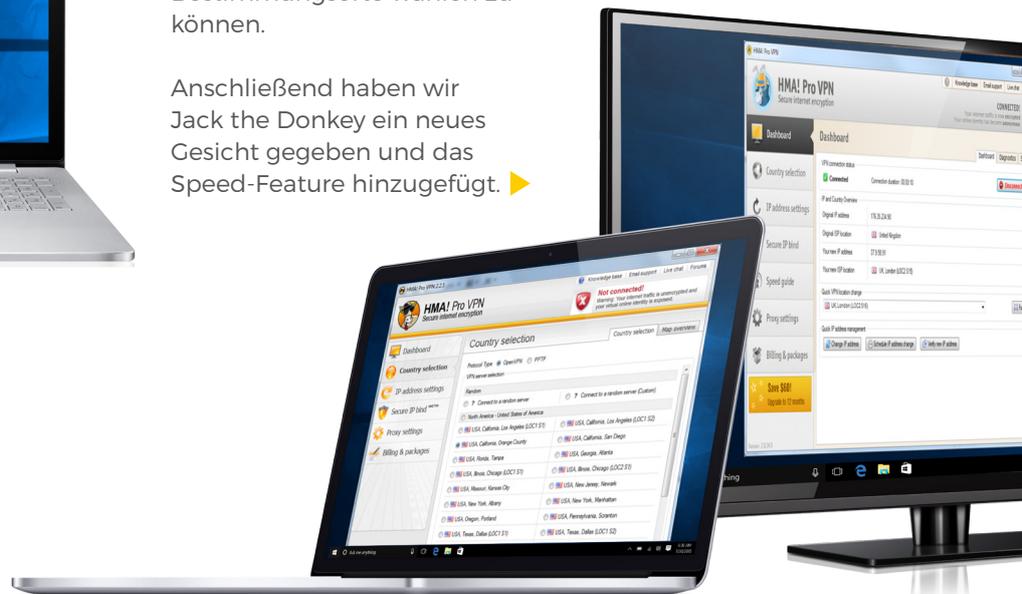


◀ In 2009 veröffentlichten wir die erste offizielle öffentliche VPN-Version namens Hide My Ass! Pro.

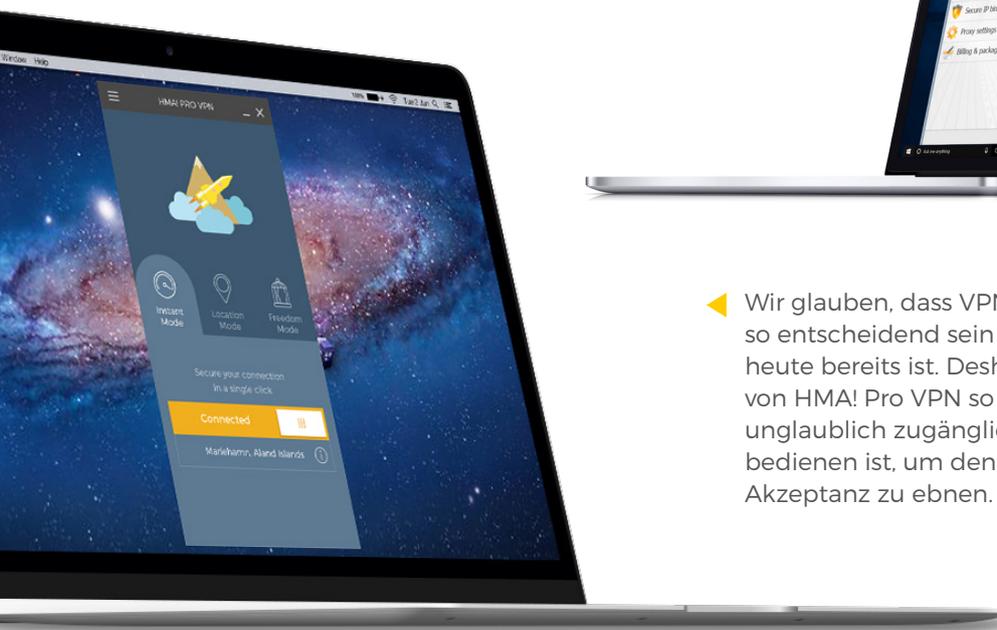


Zu der Version 2 kam ein Server-Browser hinzu, um von unserer wachsenden Liste der globalen Bestimmungsorte wählen zu können.

Anschließend haben wir Jack the Donkey ein neues Gesicht gegeben und das Speed-Feature hinzugefügt. ▶



◀ Wir glauben, dass VPN schon bald so alltäglich und so entscheidend sein wird, wie der Antivirenschutz heute bereits ist. Deshalb wurde Version 3 von HMA! Pro VPN so konzipiert, dass sie unglaublich zugänglich und einfach zu bedienen ist, um den Weg für eine breite Akzeptanz zu ebnet.



4 10 HAUPTÄNDERUNGEN/VERBESSERUNGEN IN HMA! DESKTOP v3

Optimiertes Design/Interface

Wir haben HMA! v3 so entworfen, dass es extrem einfach zu bedienen ist. Es ist für alle verfügbar und muss nicht durch einen Technikexperten eingerichtet werden. Dieser Faktor war entscheidend für uns, um mehr Menschen zu ermutigen, VPN für ihre täglichen Internet-Aktivitäten zu nutzen.

Zukunftssicher und eine stabile Verbindung

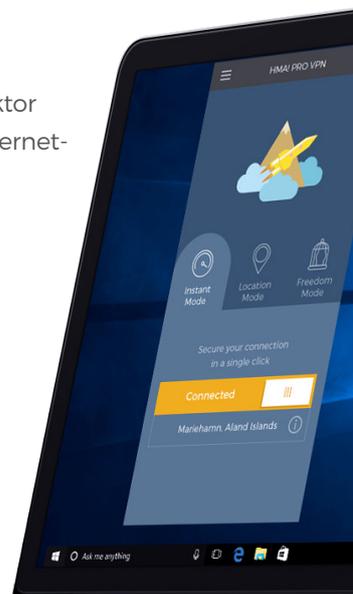
Seit der Ersteinführung im Jahr 2009 haben wir HMA! v3 von Grund auf neu entwickelt. Es ist ein unglaublich robuster VPN-Client mit modularer Architektur, der uns schnelle und regelmäßige Verbesserungen erlaubt.

Ein-Klick-Technologie

Das Einschalten des Schutzes ist in HMA! v3 nur das Umlegen eines Schalters. Das gibt Anwendern mit wenig oder ohne technisches Know-how sofort eine höhere Sicherheit. Dies ist besonders nützlich für die, die schnell eine Verschlüsselung und Sicherheit benötigen, wenn sie mit einem öffentlichen Wi-Fi-Anschluss verbunden sind.

Neue Verbindungs-Modi

Eine weitere Änderung, die es unseren Endanwendern einfach macht, sind unsere Verbindungs-Modi: **Instant**, **Location** und **Freedom***. Diese wurden entwickelt, um die wichtigsten Anwendungsbereiche von HMA! abzudecken, so dass ein Nutzer automatisch Schutz bekommt, ohne groß darüber nachzudenken.



* Siehe Fußnoten auf Seite 6 für weitere Informationen.



4 10 HAUPTÄNDERUNGEN/VERBESSERUNGEN IN HMA! DESKTOP v3

Die Befreiung des internets

Ein freies und offenes Internet ist das Herzstück der Marke, deshalb ist der Freedom-Mode vor allem für diejenigen, die unter repressiven Regimen leben, von entscheidender Bedeutung. Das bedeutet, Menschen können ihre Meinungsfreiheit behalten und Informationen bekommen. Dieser Modus findet automatisch einen Server in dem Land, das wir nicht wegen Beschränkungen für das Surfen im Internet auf die schwarze Liste* gesetzt haben.



Verschlüsselung in v3

Nicht jeder versteht den Sicherheits- und Geschwindigkeitskonflikt von einem VPN-Protokoll zu einem anderen. Deshalb haben wir das PPTP-Protokoll aus unserem aktuellen Client entfernt, da dieses veraltet und weniger sicher als neuere war. Wir verwenden OpenVPN mit Blowfish-128. OpenVPN aus dem Grund, weil es eine Open-Source-Software ist und somit unter einem hohen Maß an Kontrolle durch Sicherheitsingenieure auf der ganzen Welt steht. Wir verwenden Blowfish, weil es Perfect Forward Secrecy und variable Blockgrößen unterstützt. Außerdem werden wir andere Protokolle in v3 einführen und weiterhin verschiedene Implementierungen von IPsec (zum Beispiel L2TP/IKEv1/IKEv2) evaluieren.

Serververteilung auf verschiedene Bundesländer und Städte

In den USA gibt es jetzt IP-Adressen in allen 50 Staaten, darunter auch auf Hawaii und in Alaska. Das bedeutet, dass wir eine VPN-Abdeckung in jedem einzelnen US-Staat anbieten können.

Automatisch mit dem schnellsten Server verbunden

HMA! v3 spart dem Nutzer Zeit. In all unseren Modi verbindet sich die Software mit dem schnellsten verfügbaren Server, der am besten zu der gewünschten Aufgabe passt. Es muss nicht mehr länger eine manuelle Auswahl getroffen oder Ping oder Belastungstests ausgeführt werden. Das alles geschieht im Hintergrund.

Verwendung von mehr Verbindungen

Als Reaktion auf Kunden-Feedback und -Bewertungen werden wir bald ein Premium-Abo veröffentlichen, welches acht gleichzeitige Verbindungen ermöglicht – anstelle von nur zwei Standard-Verbindungen. Dies wird insbesondere für Nutzer mit mehreren Geräten oder Familien, in denen jedes Mitglied einen Computer und/oder ein mobiles Endgerät besitzt, nützlich sein.

In weiteren Sprachen verfügbar

Die neue Version ist auch eine der wenigen VPN-Software auf dem Markt, die in mehreren Sprachen erhältlich ist. v3 gibt es auf Französisch, Italienisch, Englisch, Spanisch und Türkisch. Zu einem späteren Zeitpunkt sollen auch weitere Sprachen veröffentlicht werden.

* Die schwarze Liste des Freedom-Modes basiert auf zwei Freiheitsindizes, die Daten über den globalen Zustand der Internet-Freiheit beinhalten: Freedom of the Net von [Freedom House](#) und Enemies of the Internet von [Reporters sans Frontières](#). Mit Freedom of the Net beziehen wir uns in erster Linie auf die ersten beiden Kategorien des „Key Internet Controls“-Index (wie beschrieben auf Seite 96) des Jahresberichts 2015), die sich auf Beschränkungen von bestimmten Inhalten und Social-Media- oder Kommunikations-Anwendungen konzentrieren. Außerdem können wir direktes Feedback von unseren Kunden als zusätzliche Ergänzungen auf der schwarzen Liste vornehmen.



5 VORSTELLUNG UNSERER DREI NEUEN DESKTOP-VERBINDUNGS-MODI

INSTANT-MODE

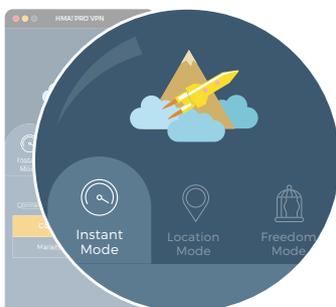
- Anonymisiertes Surfen und Verbesserung des Schutzes vor Hacker
- Ein einziger Schalter, um es anzuschalten - einfach für jeden, um die Internet-Sicherheit zu verbessern
- Verbindet sich automatisch zum nächstgelegenen Server für Verschlüsselung und eine verbesserte Privatsphäre
- Gut für das Einloggen ins Online-Banking beim Surfen in einem öffentlichen WLAN
- Bietet eine bankenähnliche Verschlüsselung

LOCATION-MODE

- Zugang zu Lieblings-Webseiten durch die Nutzung einer IP-Adresse irgendwo auf der Welt
- Wie ein Einheimischer im Internet surfen, egal wo man Urlaub macht oder arbeitet
- Verbindet sich automatisch zu dem Server, der dem gewünschten Ort am nächsten ist
- Speichert bevorzugte Länder und Städte für eine umgehende Verwendung
- Nützlich für das Umgehen von Filtern in WLAN-Netzwerken und Sperrungen bei beliebten Seiten

FREEDOM-MODE

- Umgehen von Zensuren, Sperrungen und Internet-Stilllegungen zur Verhinderung von Informationsfluss
- v3 weiß, in welchem Land sich der Nutzer befindet und prüft Länder in der Nähe für die schnellste freie Internetnutzung
- Automatische Überprüfung unserer Freedom-Mode-Blacklist*
- Sehr praktisch für den Zugriff auf Informationen im Urlaub oder beim Arbeiten im Ausland



HINWEIS ZUR MOBILEN VERSION

Unsere aktuelle Mobile-Version hat die gleichen "Verbindungs-Modi" wie die Desktop-Version – auch wenn sie momentan noch nicht gleich aussehen. Es gibt weiterhin einen Modus für das Online-Banking und die WLAN-Sicherheit, außerdem gibt es noch einen Modus für die Standortbestimmung, für das Surfen wie ein Einheimischer und einen Anti-Zensur-Modus.

Außerdem freuen wir uns, bekannt zu geben, dass wir vor kurzem ein 7-Tage-Abonnement mit einer 7-Tage-Testversion auf iOS herausgegeben haben. Eine androidkompatible Version wird in den nächsten Wochen folgen.

* Siehe Fußnoten auf Seite 6 für weitere Informationen.



6 KUNDENFEEDBACK

Unsere Kunden haben viele Gründe, HMA! Pro VPN als ihr Desktop-VPN zu nutzen.



7 EIN RUNDGANG DURCH HMA! PRO VPN DESKTOP v3...



8 WAS ÜBER HMA! DESKTOP v3 NOCH ZU WISSEN IST

VERSCHLÜSSELUNG

In v2 boten wir die Möglichkeit, die Art der Verschlüsselung, die ein Benutzer nutzen wollte, frei zu wählen – von OpenVPN über UDP und TCP hin zu PPTP. Also entfernten wir zuerst PPTP, weil es eine sehr alte Technik ist und bereits bessere Optionen verfügbar sind.

Alle Verbindungs-Modi verwenden das OpenVPN-Protokoll, entweder über das UDP- oder das TCP-Transportprotokoll. Das System wählt automatisch UDP aus, erst wenn dieses Protokoll blockiert ist, wechselt es zu TCP. Für die zukünftigen Versionen planen wir, dass Nutzer manuell zwischen ihnen wählen können.

Wir glauben, dass die Verwendung von OpenVPN entscheidend ist. Denn der Open-Source-Charakter bedeutet, dass während andere Systeme unbemerkte Hintertürchen haben oder Schwachstellen aufweisen, steht OpenVPN unter der ständigen Kontrolle von Entwicklern und beteiligten Anwendern.



SERVER

Wir haben jetzt Server-Standorte - ob physikalisch oder virtuell - in so ziemlich jedem Land der Welt, einschließlich aller 50 Staaten in den USA sowie die breiteste Server-Abdeckung von all unseren Konkurrenten.

Außerdem besitzen wir virtuelle Server für die USA auf Basis von neun anderen Ländern. Diese sind in Australien, Singapur, Südkorea, Frankreich, der Niederlande, Südafrika, Deutschland, Kanada und Großbritannien. Das bedeutet, Nutzer haben die Verbindungsschnelligkeit zu einem Server in ihrem jeweiligen Land, während sie die Vorteile genießen, wie ein Amerikaner surfen zu können.

In v3 nutzen all unsere neuen Modi die Verbindung, die den schnellsten verfügbaren Server aus unserem Netzwerk wählt.

Unsere Nutzer können somit eine schnelle und stabile Verbindung genießen, ohne einen Studienabschluss in Server-Wartung zu besitzen.

Mehr Informationen zum Thema Server hier: <https://www.hidemypass.com/de/server>



8 WAS ÜBER HMA! DESKTOP v3 NOCH ZU WISSEN IST

Mit HMA! Pro VPN bekommt man Zugang zu einem marktführenden Server-Netzwerk. Man kann sogar eine IP-Adresse für Nepal und Vatikanstadt bekommen ...



8 WAS ÜBER HMA! DESKTOP v3 NOCH ZU WISSEN IST

SCHNELLIGKEIT

Wir glauben, dass es so viele Variablen und Einflüsse bei der Durchführung eines Geschwindigkeitstests gibt, dass es unmöglich ist, ein gleichbleibend genaues Bild der VPN-Leistung zu erhalten. Zum Beispiel können viele allgemeine Geschwindigkeitsprobleme auf den ISP zurückgeführt werden. Auch die Tageszeit kann einen großen Einfluss haben – ähnlich wie bei einer langen Autobahnfahrt um 03.00 Uhr morgens an einem Sonntag oder um 18.00 Uhr an einem Freitag.



In v2 wurden unsere Nutzer mit einem manuellen Geschwindigkeitstest der einzelnen Server vertraut gemacht, so dass sie durch das Speed-Guide-Feature das gewünschte Ergebnis erhielten. Als wir v3 entwarfen, fragten wir uns, warum dieser Prozess so kompliziert sein musste. Dieses Mal haben wir uns stark auf die Automatisierung von Aufgaben und Tests im Hintergrund konzentriert, die erfolgt, sobald sich ein Benutzer mit dem VPN verbindet. Dies gibt den meisten Anwendern die gleichen Vorteile wie der Speed Guide, aber ohne die Nachteile.

Unsere Geschwindigkeitstests wählen den nächstgelegenen Server des gewünschten Orts und ignorieren überlastete Server. Anschließend werden bis zu sechs Routen zum eigenen Standort geprüft und die schnellste ausgewählt.



BENUTZERERFAHRUNG

Für HMA! Desktop v3 haben wir uns viele Gedanken um die User Experience gemacht. Diese Version ist deutlich schneller, modularer, hat eine stabile Verbindung und weniger Fehler. In v2 gab es 42 verschiedene Teile des Interfaces, was viel zu viel war. Deshalb haben wir die kognitive Belastung auf den Endnutzer in v3 erheblich reduziert und einige Elemente entfernt. Diese Funktionalität umfasst eine randomisierte

Server-Auswahl, geplante IP-Wechsel (den Erhalt einer neuen IP-Adresse in regelmäßigen Abständen) und Secure IP Bind (Beschränkung des Internetzugangs bei einer Gruppe von Anwendungen, sofern keine VPN-Verbindung besteht).

Wir haben uns darauf konzentriert, die ersten Berührungspunkte mit der Software unkompliziert zu gestalten und das Feedback, das wir bisher erhalten haben, war sehr positiv. Doch unsere Arbeit ist hier noch nicht getan und wir werden auch zukünftig unsere Software um mehr Konfigurierbarkeit und weitere Features erweitern – ohne den Nutzer, der lediglich eine einfache und problemlose VPN-Erfahrung erleben möchte, zu überfordern.



8 WAS ÜBER HMA! DESKTOP v3 NOCH ZU WISSEN IST



24/7-SUPPORT

HMA! Kunden haben eine Direktdurchwahl zu unserem 24/7-Support-Center. Hier haben wir ein Team mit 60 Mitarbeitern. Viele von ihnen haben einen technischen Abschluss und sind begeisterte VPN-Nutzer. Einige haben sogar schriftliche Arbeiten über die VPN-Technologie verfasst. Dies bietet den Kunden eine ganz neue Erfahrung, da sie sich von echten Experten beraten lassen

können.

Wir bieten unsere Hilfe in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Türkisch, Russisch und Arabisch an. Bei HMA! nutzen wir ebenfalls die unabhängige Review-Plattform TrustPilot, bei der wir momentan eine Bewertung von 8,2 (das Äquivalent zu vier Sternen) haben – worauf wir sehr stolz sind.

Wir sind sehr um unsere Kundenzufriedenheit in Bezug auf unseren Supportaufwand bemüht. In 2016 ist die Kundenzufriedenheit hinsichtlich der E-Mail-Kommunikation bislang bei 82 Prozent mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von innerhalb eines Tages. Für den Web-Chat sind es 90 Prozent mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von nur zwei Minuten. Gerne laden wir alle, die HMA! v3 nutzen, dazu ein, unseren Support-Service zu testen.

Eine wichtige Änderung in v3 ist der nun verfügbare Feedback-Knopf, damit die Nutzer ihre Ansichten über unsere neuen Änderungen direkt mitteilen können. Uns interessiert die Meinung jedes Einzelnen und obwohl HMA! den Weg zurück zu den elementaren Funktionen gefunden hat, um ein breiteres Publikum anzusprechen, haben wir unsere Kern-Benutzer nicht vergessen.

AKTUELLE PREISE

Wir sind ein Premium-Service mit sehr gutem Kunden-Support und einem Netzwerk, das sämtliche Konkurrenten in den Schatten stellt. Oft teilen uns Kunden mit, dass sie versucht haben, die Nummer eines Konkurrenten zu erreichen und dann zu uns zurückkommen, weil sie glauben, dass wir ihnen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bieten.

ALL HMA! PRO VPN SUBSCRIPTIONS COMES WITH A 30 DAY MONEY BACK GUARANTEE

KICK-ASS	SMART-ASS	HALF-ASS
Save 9%	Save 55%	Save 32%
1 MONTH	12 MONTHS	6 MONTHS
€ 9.99	€ 4.99	€ 7.49
PER MONTH	PER MONTH	PER MONTH
GET THE FULL PACKAGE FOR ONE MONTH	BE A SMART-ASS AND GET OUR MOST POPULAR PLAN	HIDE YOUR ASS FOR HALF THE YEAR
BUY 1 MONTH	BUY 12 MONTHS	BUY 6 MONTHS

Wir bieten auch regelmäßig saisonale Rabatte an - zum Verfassungszeitpunkt dieses Leitfadens bietet HMA! die oben genannten Rabatte bis zum 31. August 2016 an.



9 HMA! HAT EINE TRANSPARENTE POLITIK

Auf unserer Webseite findet man klare Geschäftsbedingungen und wir haben in Bezug auf unsere Zusammenarbeit mit den weltweiten Strafverfolgungs- und Justizbehörden nichts zu verheimlichen.

Wir überwachen WEDER die Websites, die HMA! Pro VPN Nutzer besuchen NOCH die Dateien, die sie herunterladen. Außerdem machen wir KEINE Kopien von Chats oder Kommentaren, die sie posten.

Es gibt absolut keinen persönlichen Eingriff in die Nutzungsgewohnheiten unserer Kunden. Dies ist von größter Bedeutung für uns. Wir müssen oder wollen nicht überprüfen, was die Nutzer mit unserem Dienst tun.

Was wir jedoch sammeln, sind reine Daten, die uns helfen, weiterhin unser Geschäft zu betreiben. Wir sprechen offen darüber auf unserer Webseite und insbesondere in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) und unserer [Logging Policy](#).

Wir erstellen vorübergehend ein Protokoll, um den Benutzernamen, die verbundene IP-Adresse, die Verbindungszeit und den Zeitpunkt der Verbindungstrennung plus die Menge der übertragenen Daten in einer bestimmten Sitzung zu registrieren. Mehr jedoch nicht. Diese Daten werden zwischen 2-3 Monaten aufbewahrt.

Die Einsicht in das Volumen der Daten ist lediglich dafür, dass wir unseren Traffic überwachen, Serverlasten anpassen und verhindern können, dass Menschen versuchen, Erstattungen in Anspruch zu nehmen, weil sie angeben, das System hätte bei ihnen nicht funktioniert.

Und in dem seltenen Fall, dass wir eine Anfrage darüber erhalten, wie eine unserer IP-Adressen verwendet wurde, können wir über den Zeitstempel zurückverfolgen, welcher Kunde in diesem Moment mit der Adresse verbunden war.

An der Verwendung von VPN ist in den meisten Ländern nichts illegal – nur an der Art und Weise wie VPN missbraucht werden kann. Jeder Dienst kann missbräuchlich verwendet, deshalb sind wir sehr deutlich bezüglich richtigen oder falschen Nutzerverhalten und fördern keine illegalen Aktivitäten.

Einige Wettbewerber behaupten, keinerlei Aktivitäten zu speichern. Wir wissen, dass dies nicht der Wahrheit entspricht. Nutzt man ihre Dienstleistungen missbräuchlich, erhält der Benutzer eine Abmahnung. Wie kann es zu diesem Schritt kommen, wenn die Logging-Daten des Anwenders nicht gespeichert werden?

In Rezensionen wird selten auf das Loggingverhalten eingegangen. Unsere [Datenschutzbestimmungen](#) sind für jeden einsehbar und unsere [Logging Policy](#) ist leicht darin zu finden. Wir glauben nicht, dass man das gleiche von unseren Wettbewerbern behaupten kann. Viele von ihnen verfolgen den "Cut und Paste"-Ansatz in Bezug auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gern würden wir die Möglichkeit nutzen und hiermit bestätigen, dass wir durch die Übernahme von AVG keinerlei Anpassungen in unserer Logging Policy oder den Datenschutzrichtlinien durchgeführt haben.

Wir veröffentlichen Daten gegenüber den Strafverfolgungsbehörden nur dann, wenn wir durch ein Gericht dazu verpflichtet sind. Jegliche ausländische Behörde wird von uns darauf hingewiesen, sich an die britischen Behörden und ihre Prozesse zu halten. Wir haben Daten noch nie direkt an ausländische Dienststellen weitergeleitet. Wir glauben fest an das Recht der Meinungsfreiheit und daran, dass jeder Mensch auf der ganzen Welt Zugang zu Informationen erhalten soll.

Wenn wir von illegaler Nutzung oder Missbrauch unserer Bedingungen erfahren, behalten wir uns das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen.

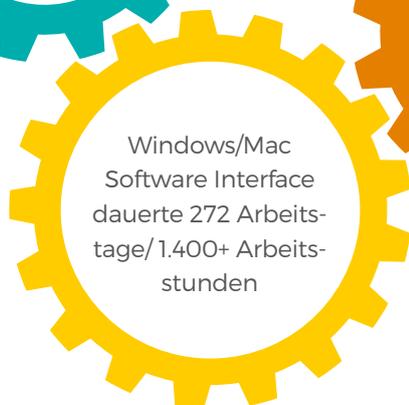
Als einer der führenden Akteure auf dem Markt wollen wir das Vertrauen aufrechterhalten. Letztlich glauben wir, dass, wenn der VPN-Markt weiter reift und sich auch für die Industrie öffnet, es wichtig ist, dass potenzielle Kunden wissen, dass VPN-Anbieter den Missbrauch ihres Services sowie kriminelle Aktivitäten sehr ernst nehmen.

Danvers Baillieu, COO Hide My Ass!
Danvers.Baillieu@avg.com



10 HINTER DEN KULISSEN: HMA! DESKTOP v3 FAKTEN

FAKTEN



WEITERE HMA! FAKTEN

39

HMA! Sitzungen
beginnen pro Sekunde

5.000.000+

GB Daten laufen pro Monat
über unsere Server

100.000.000+

HMA! Sitzungen pro Monat
mit einer Rate von etwa 40
Sitzungen pro Sekunde



10 Q&A MIT HMA!s DANVERS BAILLIEU

HMA! zum Thema Kundenschutz

HMA! hat seinen Sitz in Großbritannien und arbeitet daher nach britischem Recht. Andere VPN-Anbieter sitzen möglicherweise nicht in Ländern, die den gleichen Schutz wie wir in Großbritannien genießen. Ich lebe viel lieber in einem Land wie diesem als in einem Land, wo die Behörden tun was sie wollen. Es stimmt, dass viele dieser Länder nicht die gleiche Beziehung zu den USA haben, die Großbritannien genießt, aber diese VPN-Anbieter, die ihren Service in neu entstehenden Territorien aufbauen, könnten erleben, wie ihre Türen eingetreten werden, wenn sie die falsche Person verärgern oder dabei scheitern, die richtige Person zu bestechen. In diesem Land können wir auf die Polizei zugehen und sagen: "Leider haben Sie das nicht richtig ausgefüllt, kommen Sie wieder, wenn Sie es getan haben." Hier ist das Verhalten mit Behörden immer erwachsen und herzlich und unsere Gerichte und Richter sind parteilos.

HMA! zum Thema Zukunft des VPN

Der Markt muss reifen, wenn er wachsen will. Von unseren Nutzern hören wir immer von den unzähligen Vorteilen, die VPN mit sich bringt. Eine Welt ohne VPN würde deutlich unsicherer für Kunden und ein offener Spielplatz für Kriminelle sein. Ja, VPN wurde schon für illegale Mittel genutzt. Dennoch könnte man sagen, man besitzt ein Türschloss, um Menschen fernzuhalten, aber genauso gut könnte man es nutzen, um Menschen einzusperren. Es geht darum, wie Menschen den Service nutzen und wie wir darauf reagieren. So lange wir in einer Welt leben, wo es keinen internationalen Sicherheitsstandard für öffentlich angebotene Internetverbindungen gibt, ist VPN erforderlich. Wenn Menschen sich darüber bewusst und direkt durch Hackerbedrohungen, staatliche Ausspähungen und "Daten-Scraping" beeinflusst werden, wird sich ihr Verhalten ändern – so wie es sich mit Antivirus-Software geändert hat, die inzwischen allgegenwärtig ist.

HMA! zum Thema LulzSec Auswirkung

Wir wurden für den LulzSec Vorfall scharf kritisiert, aber dieser traf mit der Geschäftsperiode zusammen, in der wir am schnellsten gewachsen sind. Eine Menge Leute stellen uns noch über Social Media für die Unterstützung dieser Ermittlung zur Rede, aber ich werde nicht für eine Firma arbeiten, die Kriminelle deckt. Das trifft auch auf diejenigen zu, die einen Dienst über das Internet bereitstellen. Alles, was man tun kann, ist es, ethisch zu handeln, zu kontrollieren und Maßnahmen zu ergreifen.

HMA! zum Thema Brexit

Die Hälfte unserer Mitarbeiter sind aus der EU zu uns gekommen oder waren bereits in Großbritannien. Wir arbeiten mit Menschen aus der ganzen Welt und während ich persönlich am Boden zerstört bin, entwickelt sich das Geschäft positiv. The Datenschutzgesetze in Großbritannien sind derzeit im Einklang mit der EU-Datenschutzrichtlinie. Ich nehme nicht an, dass der Brexit Auswirkungen auf das Datenschutz-Level, das Großbritannien anbietet, haben wird. Vor allem wenn wir berücksichtigen, dass die neue EU Datenschutz-Grundverordnung (BIPR), die ab Mitte 2018 gelten wird, eine extritoriale Wirkung hat: Alle Unternehmen, unabhängig davon, ob sie in einem der EU-Mitgliedstaaten ansässig sind, die EU-Bürgern Dienste anbieten, werden diese neuen europäischen Datenschutzvorschriften einzuhalten haben. Bis der Brexit wirksam wird und die BIPR gilt, haben wir immer noch die gleichen vollkommen einsatzfähigen und sinnvollen Gesetze. Es könnten ein paar Änderungen wegen des Brexits auf uns zukommen, aber ich denke keine gravierenden.





DANKE!