



PROFESSIONAL USER RATING: **SECURITY SOLUTIONS**
BACKUP & RECOVERY

Zusammenfassung der Bewertungen
der SEP-Lösung

Autor

Raphael Napieralski
Analyst

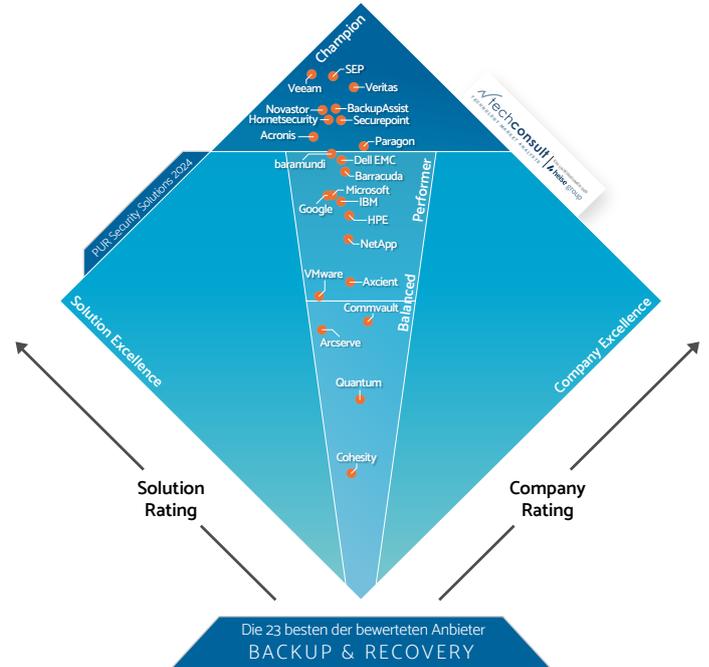
techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0)561 8109 0
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

GESAMTBEWERTUNG

Bereits zum achten Mal bewerteten Anwender relevante Lösungen im Bereich „Backup & Recovery“ auf Basis ihrer eigenen Erfahrungswerte. Insgesamt gelang 23 Herstellern aus dem deutschsprachigen Raum die Aufnahme in den „Diamanten“, der als primäre Ergebnisdarstellung des Professional User Rating (PUR) dient. Mit hervorragenden Leistungen sowohl auf Hersteller als auch auf Lösungsebene platziert sich SEP, erneut in der Spitzengruppe des Diamanten und erhält daher im Rahmen des PUR-S 2024 die Auszeichnung als „Champion“.



HERSTELLER-BEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER DIE „SEP AG“

Mit 74,3 Punkten erreicht SEP auf Herstellerebene das insgesamt zweitbeste Ergebnis im Wettbewerbsvergleich und setzt sich damit in die Spitzengruppe der Herstellerbewertung. Besonders überzeugt zeigen sich die Anwender mit dem Angebot an Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen durch die SEP. Mit 78,1 von 100 Punkten erhält SEP in dieser Kategorie nicht nur die höchste individuelle Bewertung, sondern auch setzt sich in dieser Kategorie auch vor allen anderen Wettbewerbern ab. Als besonders stark werden vor allem die Lösungsbeschreibungen und umfangreichen Anwendungsbeispiele, sowie die Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern der Anwender angesehen. Im Wettbewerbsvergleich erreicht SEP auch in der Kategorie der Vertriebspartner mit 77,7 Punkten den ersten Platz. Für das gut aufgestellte Vertriebspartnernetzwerk oder auch die Kompetenz der Vertriebsberater in den Partnerunternehmen werden mit hervorragenden Noten bewertet. Auch der Service und Support der SEP gehört mit 74,3 Punkten zu den drei besten im Wettbewerbsvergleich. Hier überzeugt SEP sowohl mit der guten Erreichbarkeit als auch mit höchster Kompetenz sowie einer schnellen Behebung von Problemen. SEP ist für Anwender ein mehr als verlässlicher Partner, der seine Versprechen hält und Anwender auch dazu bewegt die SEP weiterzuempfehlen.

LÖSUNGSBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER SEP SESAM

Mit einer Bewertung 78,9 von 100 Punkten erreicht SEP sesam auch auf Lösungsseite den insgesamt zweiten Rang. Besonders hervorgehoben werden unter anderem der Funktionsumfang, mit 78,6 Punkten, oder auch die Benutzerfreundlichkeit, mit 77 Punkten, die jeweils den zweiten Gesamtrang im Wettbewerbsvergleich erzielen. So honorieren Anwender die unkomplizierte Installation, Bedienbarkeit und Konfigurierbarkeit der Lösung sowie die ausführliche Dokumentation. Des weiteren loben Anwender die einfache und effektive Verwaltung der erzeugten Backups, die Auswahl verschiedener Backup-Typen und -modi sowie die Automatisierungsfähigkeit. Die hervorragenden Leistungen von SEP sesam überzeugen Anwender voll und ganz. Der Einsatz von SEP sesam hat die Erwartungen der Anwender erfüllt und sie würden die Lösung jederzeit wieder erwerben und weiterempfehlen.

ÜBER „PUR SECURITY SOLUTIONS“

Das „Professional User Rating: Security Solutions 2024 (PUR S) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research- und Analystenhauses techconsult. Über 3.500 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von IT-Security-Lösungen aus acht Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Backup & Recovery“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien.

ÜBER SEP

SEP mit Sitz in Holzkirchen bei München (Deutschland) entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datensicherungslösungen zum Schutz von plattformübergreifenden, heterogenen IT-Umgebungen. Support und Vertrieb erfolgt in Amerika über die SEP Corporation. SEP verfügt über ein starkes Partnernetzwerk. Die SEP hat zufriedene Kunden in allen Branchen in über 50 Ländern.



Kontakt:

SEP AG
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
Germany
Telefon: +49 8024 46331 0

ÜBER TECHCONSULT

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten. So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen. In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.